

# Umstellungsanleitung Starmoney

mit VR-NetWorld-Card, HBCI-Benutzerkennung und VR-NetKey (PIN/TAN)

Am Samstag, dem 14. November 2020 wird technisch durch Fusion die **Raiffeisenbank Asbach-Burghaun eG** in die **VR Bank NordRhön eG** (BLZ 530 612 30 / BIC GENODEF1HUE) eingegliedert.

Mit den alten Bankverbindungen der Raiffeisenbank Asbach-Burghaun eG sind Zugriffe bis Freitag, 13. November 2020, ca. 19:00 Uhr, möglich.

**Ab Montag, dem 16. November 2020 muss für alle Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Asbach-Burghaun eG die neue Kontonummer und Bankleitzahl in der Software eingepflegt werden.**

Bei Fragen steht Ihnen unsere Online-Banking-Hotline der Telefonnummer **06652 186-0** gerne zur Verfügung.

Ihre  
VR-Bank NordRhön eG

## Beschreibung zur Umstellung der Bankverbindung in der Software Starmoney

### → **Anmeldung**

Starten Sie zunächst die Starmoney Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

### → **Überprüfung des Ausgangskorbs**

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht werden und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

#### HINWEIS:

Sollte es sich hierbei um Daueraufträge/Dauerlastschriften oder eine Vielzahl von Aufträgen handeln, welche zunächst gelöscht werden müssen, kontaktieren Sie uns bitte vorab oder die Hotline des Herstellers.

### → **Daten sichern**

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten in Starmoney. Wählen Sie hierzu den Reiter „**Einstellungen**“ und klicken auf „**Datensicherung**“.

### → **Neue Konten anlegen**

Welches Verfahren zur Datenübertragung nutzen Sie?

- HBCI mit Chipkarte / Sicherheitsdatei
- EBICS
  - Fahren Sie am bei dem Punkt „**Beschreibung für VR-NetWorld-Card oder HBCI-Benutzerkennung**“ (Seite 2) fort.
- PIN/TAN-Verfahren (SmartTAN, VR-SecureGo oder mTAN)
  - Fahren Sie am bei dem Punkt „**Beschreibung für PIN/TAN (VR-NetKey)**“ (Seite 3-5) fort.

## Beschreibung für VR-NetWorld-Card oder HBCI-Benutzerkennung:

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „**Neues Konto**“ aus.

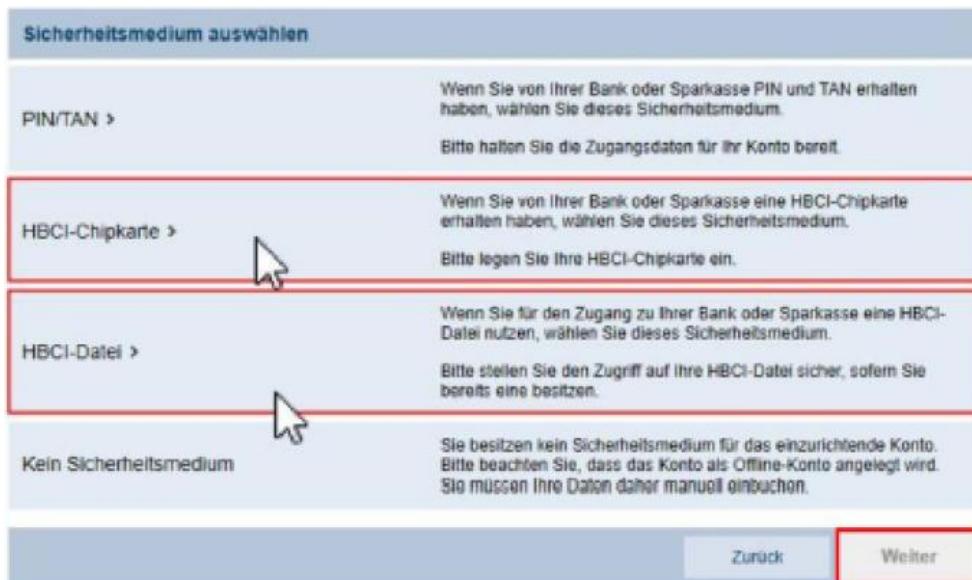


Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die alte/bisherige Bankleitzahl 520 690 13 (Raiffeisenbank Burghaun eG) oder 532 601 45 (Raiffeisenbank Asbach-Sorga eG) ein und klicken auf die Schaltfläche „**Weiter**“.



Anschließend halten Sie Ihr HBCI-Sicherheitsmedium bereit und wählen Ihr Sicherheitsmedium (VR-NetWorld-Card oder HBCI-Benutzerkennung) aus.

Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „**Weiter**“.



Die neuen Konten werden nun zurückgemeldet. Sie müssen die Neuanlage nur noch mit „**Fertig**“ abschließen.

**Die Umstellung ist abgeschlossen!**

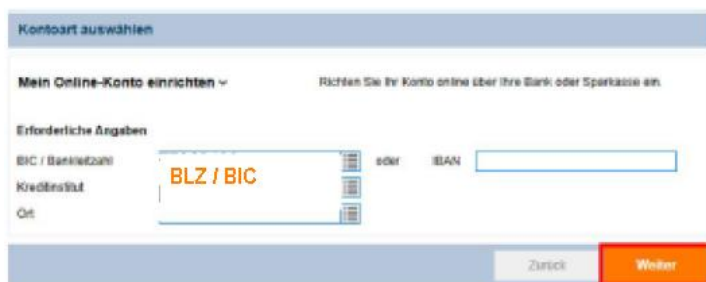
**Bevor Sie die nächsten Auftragsübertragungen vornehmen, prüfen Sie bitte den Ausgangskorb auf Richtigkeit.**

## Beschreibung für PIN/TAN (VR-NetKey):

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „**Neues Konto**“ aus.

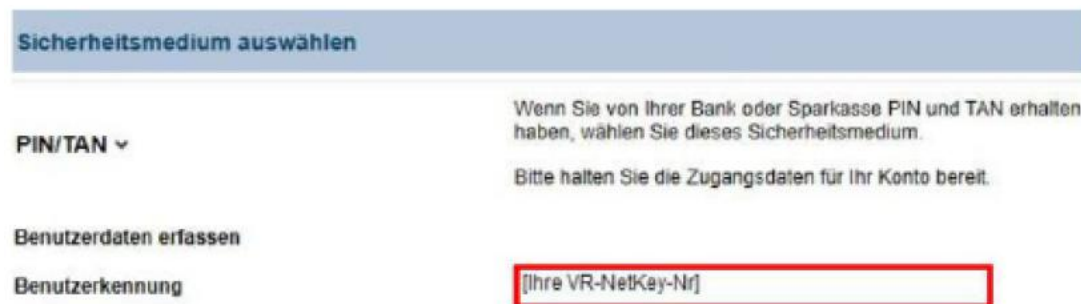


Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die alte/bisherige Bankleitzahl 520 690 13 (Raiffeisenbank Burghaun eG) oder 532 601 45 (Raiffeisenbank Asbach-Sorga eG) ein und klicken auf die Schaltfläche „**Weiter**“.



Anschließend wählen Sie Ihr Sicherheitsmedium (PIN/TAN) aus und tragen Ihren VR-NetKey ein. Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „**Weiter**“.

Die Abholung der neuen Kontodaten bestätigen Sie mit Ihrer „**PIN**“



Die neuen Konten werden nun zurückgemeldet. Sie müssen die Neuanlage nur noch mit „**Fertig**“ abschließen.

➔ **Hinweise zur Kontenliste**

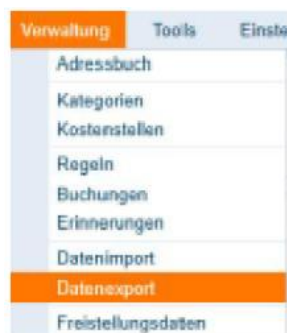
Ihre Kontenliste erhält nun neben Ihren alten Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Asbach-Burghaun eG auch die neuen Konten der VR-Bank NordRhön eG. Diese Konten erhalten jedoch keine Umsatzinformationen Ihrer alten Konten.

➔ **Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten**

Die Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten ist in Starmoney nur über die Funktion „**Export – Import**“ möglich.

Idealerweise sollte der Export – Import sofort nach der Kontenneuanlage erfolgen, damit ein Bruch in den Umsätzen ausgeschlossen werden kann.

➤ **Umsatzdaten exportieren**

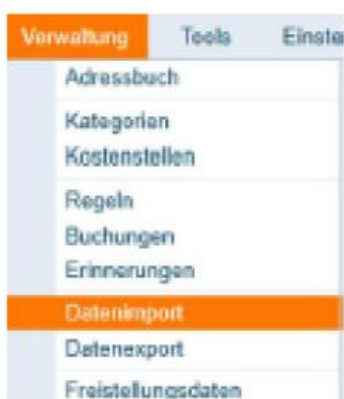


Über den Menüpunkt „**Verwaltung – Datenexport**“ können die Umsätze einzelner Konten exportiert werden.

Wählen Sie das gewünschte Konto und Dateiformat „StarMoney 10/11...(\*.txt)“. Wenn der Zeitraum nicht eingeschränkt wird, werden alle Umsatzdaten exportiert.

Im Fenster „**Speichern unter**“ können Sie Speicherort und Dateiname erfassen. Übernehmen Sie hier am besten die vorgeschlagenen Werte.

➤ **Umsatzdaten importieren**

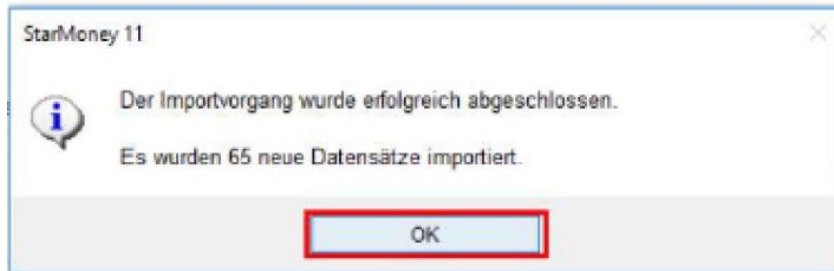


Analog der Vorgehensweise beim Export der Umsatzdaten können Sie über den Menüpunkt „**Verwaltung – Datenimport**“ die exportierten Umsätze beim neuen Konto wieder importieren.

Wählen Sie das gewünschte Konto, in das Sie die Umsätze importieren möchten (neues Konto der VR-Bank NordRhön eG) und als Dateiformat „StarMoney 10/11..(\*.txt)“.

Wählen Sie die richtige Datei für den Import aus.

Nach erfolgreichem Import stehen Ihnen die alten Kontoumsätze auch in den neuen Konten der VR-Bank NordRhön eG zur Verfügung.



**WICHTIGER HINWEIS:**

Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Konten der bisherigen Raiffeisenbank Asbach-Burghaun eG.

➔ **Konten der ehemaligen Raiffeisenbank Asbach-Burghaun eG abschließen**

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto der ehemaligen Raiffeisenbank Burghaun eG oder Raiffeisenbank Asbach-Sorga eG aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze. Anschließend wechseln Sie auf den Reiter „**Kontodetails**“ und wählen die Schaltfläche „**Konto schließen**“ aus. Diesen Vorgang wiederholen Sie ebenfalls mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung.



**Die Umstellung ist abgeschlossen!**

**Bevor Sie die nächsten Auftragsübertragungen vornehmen, prüfen Sie bitte den Ausgangskorb auf Richtigkeit.**